



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ společností CZECH PAN s.r.o.

Společnost **CZECH PAN** s.r.o. se sídlem Československých letců 786, 407 47 Varnsdorf, IČO: 25042050, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C., vložka 14356– jakožto **správce** osobních údajů, zpracováváme osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s našimi vnitřními předpisy a zásadami.

CZECH PAN plně respektuje a dodržuje zákonné povinnosti týkající se zpracování osobních údajů klientů, obchodních partnerů, zaměstnanců.

INFORMACE O SPRÁVCI

Správce Vašich osobních údajů je společnost:

CZECH PAN s.r.o.

Československých letců 786

407 47 Varnsdorf

dpo@czechpan.cz

IČ: 25042050, DIČ: CZ 25042050

zapsaná v OR u krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14356

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- osobní údaje jsou vždy zpracovávány pro stanovený účel, stanoveným způsobem a prostředkem a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- osobní údaje jsou zpracovávány způsobem s ohledem na nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů, která zabraňuje neoprávněným a nahodilým přístupům k osobním údajům klientů, obchodních partnerů a zaměstnanců;
- dodržování zpětné vazby o informaci zpracování osobních údajů, okolnostech zpracování a souvisejících právech;
- CZECH PAN s.r.o. se řídí zásadami vnitropodnikové směrnice, v které garantuje, mimo jiné, zavedené organizační a technická opatření, účinnost zabezpečení odpovídající všem možným rizikům, včetně mlčenlivosti osob, které přicházejí do styku s osobními údaji;
- CZECH PAN s.r.o. nemá v úmyslu předat osobní údaje subjektu do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným osobám.

KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- identifikační a adresní údaje (*akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO*);
- elektronické kontaktní údaje (*telefon, mobilní telefon, e-mailová adresa, ID datové schránky, apod.*);
- jiné elektronické údaje (*IP adresa, cookies*);
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy (*číslo bankovního účtu, apod.*).

ZPŮSOB ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zákazníků (klientů) získáváme zejména:

- a) od samotných zákazníků (klientů) a to přímo, anebo nepřímo, např. při využívání produktů či služeb nebo v rámci zpřístupňování informací o produktech a službách zákazníkům (klientům) např. prostřednictvím webových stránek apod.;
- b) z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- c) od třetích osob oprávněných s osobními údaji nakládat a předat je společnosti CZECH PAN s.r.o.;
- d) od potenciálních zájemců o služby a produkty v rámci marketingových akcí a kampaní;
- e) z vlastní činnosti, a to zpracováním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů zákazníků (klientů)

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

V případě poskytnutí produktu nebo služby jsme oprávněni ze zákona zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu pro následující účely:

- (i) splnění archivačních povinností
- (ii) uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi
- (iii) oprávněný zájem
- (iv) řešení případných sporů

Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Jedná se o Váš dobrovolný souhlas pro zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů pro tyto účely zpracování:

- a) péče o zákazníka, jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují činnosti:
 - (i) průzkumy trhu
 - (ii) monitoring webových stránek prostřednictvím cookies
- b) nabízení produktů a služeb, které jsou konkrétně zaměřeny na individuální uživatele, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a zpráv zaslaných mobilním zařízením prostřednictvím telefonního čísla) či telefonickým hovorem nebo prostřednictvím webových stránek.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CZECH PAN s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje způsobem manuálního i automatizovaného zpracování. Automatizované zpracování probíhá v našich informačních systémech, případně v systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovány našimi pověřenými zaměstnanci a zpracovateli. Se všemi zpracovateli Vašich osobních údajů vždy uzavíráme písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou dodržovány v naší společnosti.

V souladu s příslušnými právními předpisy je CZECH PAN s.r.o. oprávněn nebo přímo, bez Vašeho souhlasu, povinen předávat Vaše osobní údaje:

- a) příslušným orgánům státní správy, soudům, a orgánům činných v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- b) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání našich pohledávek za zákazníky (klienty).

Osobní údaje zákazníků (klientů) zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. V případě nepotřebnosti osobních údajů pro žádný z výše uvedených účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Řídíme se dle podnikového Archivačního,

spisového a skartačního řádu a platné legislativy.

PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS

Vaše údaje zpracováváme transparentním způsobem. Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace.

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a) Právo na **přístup** k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b) Právo na **opravu a doplnění** Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nepřesné nebo nesprávné osobní údaje.
- c) Právo na **výmaz** Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje budou vymazány v případě, pokud budou naplněny podmínky stanovené právními předpisy.
- d) Právo na **omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých podmínek (právními předpisy stanovených) omezit nakládání s Vašimi osobními údaji.
- e) Právo na **přenositelnost**. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo na přenos takových osobních údajů jinému správci.

Tato informace o zpracování osobních údajů je platná a účinná ke dni 25.5.2018. Aktuální znění tohoto dokumentu je uveřejněno na webových stránkách www.czechpan.cz a současně je dostupné na vyžádání v sídle společnosti.

..